

GVB Sint-Catharinacollege

De Duizendpoot
Kloosterstraat 60
9500 Geraardsbergen
054/41.00.33



COMMUNICATIEBELEID



Bron: www.klasse.be

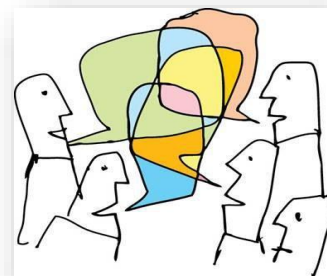
GVB Sint-Catharinacollege

De Duizendpoot
Kloosterstraat 60
9500 Geraardsbergen
054/41.00.33



1. Inleiding

Heldere communicatie is van fundamenteel belang bij partijen. We communiceren dagelijks met ondersteuners. Iedereen verwacht snel en efficiënt geholpen te worden. De huidige beschikbare communicatiemiddelen zorgen er bovendien voor dat boodschappen zich razendsnel verspreiden. We trachten te zoeken naar een evenwichtig maar toch helder mogelijke wijze de kunnen te woord staan.



2. Gebruikte communicatiekanalen

ALGEMEEN

A. Telefoon 054/ 41 00 33

Er wordt een permanentie voorzien op het secretariaat. Tijdens deze uren (van 8.15u tot 16.00 u) kan u de school telefonisch bereiken. Gelieve er rekening mee te houden dat het altijd mogelijk is dat de secretariaatsmedewerker gedurende een korte periode niet op het secretariaat aanwezig is. In dat geval belt u best enkele ogenblikken later terug.

Afwezigheden worden via het **mailadres van de klasleerkracht of telefonisch** gemeld. Bij dringende vragen kan u steeds op het gsm-nummer van de directie terecht: **0493/ 72.31.80**

B. E-mail

Het officiële kanaal voor communicatie of berichtgeving gebeurt **via Smartschool**. Mailverkeer/telefoon wordt enkel gebruikt om **een uitnodiging tot een gesprek** te doen.

C. Infoavonden

Elke klas organiseert een infoavond bij aanvang van het schooljaar. Hierop krijgen ouders een uitgebreide uitleg over de werking van het komende schooljaar. Voorstellingsfilmpjes van de klasleerkrachten worden reeds in augustus bezorgd om de leerlingen en ouders zoveel mogelijk te informeren.

D. Schriftje/ Agenda

In de schriftjes of in de agenda's van de kinderen kunnen de ouder(s)/verzorger(s) of de leerkrachten vragen/opmerkingen noteren. Indien het informatie betreft die gevoelig ligt, hebben we graag persoonlijk contact.

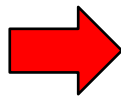
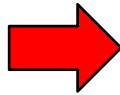


E. Niet gebruikte communicatiekanalen

- Messenger
- Whatsapp
- SMS

We vragen de ouder(s)/verzorger(s) om er rekening mee te houden dat bovenvermelde communicatiekanalen niet zullen worden gebruikt bij de officiële communicatie tussen ouder(s)/verzorger(s) en de school.

Berichten die via Messenger, whatsapp, sms e.a. niet vermelde gebruikte kanalen worden verzonden, zullen bijgevolg niet beantwoord worden



GVB Sint-Catharinacollege

De Duizendpoot
Kloosterstraat 60
9500 Geraardsbergen
054/41.00.33



SPECIFIEK

A. Schoolwebsite

Onze website <https://overboelare.sintcatharinacollege.be> is een bron van informatie.

Onze school is ook te volgen op facebook 'Basisschool De Duizendpoot'
Onze school gebruikt deze pagina enkel om leuke activiteiten in de kijker te zetten.
We houden hierbij rekening met GDPR.
Deze pagina is niet bedoeld om vragen te stellen.



C. SCHOOLBROCHURE - INFOBROCHURE

Deze brochures bieden we aan als een basis voor een goede samenwerking tussen u en onze school.

Hierin vind je specifieke informatie rond een welbepaald leerjaar alsook enkele belangrijke data.



GVB Sint-Catharinacollege

De Duizendpoot
Kloosterstraat 60
9500 Geraardsbergen
054/41.00.33



D. Smartschool

Omdat wij een MOS-school zijn ontvangt u de brieven digitaal via Smartschool. Via Smartschool kan u ook elke leraar, directie, secretaresse... contacteren. U mag binnen de twee werkdagen een antwoord verwachten.



Gelieve op regelmatige basis uw berichten te controleren en de enquêtes tijdig in te vullen.

Bij problemen kan u altijd contact opnemen met onze secretaresse: Leen Stevens



GVB Sint-Catharinacollege

De Duizendpoot
Kloosterstraat 60
9500 Geraardsbergen
054/41.00.33



Ssmartschool Charter Voor leerlingen

	Raadpleeg Smartschool wanneer de leraar dit aangeeft via de agenda of de planning
	De leraar antwoordt binnen de twee werkdagen
	Op Smartschool wordt altijd schooltaal gebruikt. Dit wil zeggen correcte Nederlandse taal . Geen SMS-taal, chattaal of andere talen.
	Smartschool mag enkel gebruikt worden voor schoolaangelegenheden .
	Bij technische problemen waardoor je de taak via Smartschool, Bingel en/of Kabas niet kunt maken, noteert een ouder dit in de schoolagenda met een paraaf bij.

HANDTEKENING LEERLING

GVB Sint-Catharinacollege

De Duizendpoot
Kloosterstraat 60
9500 Geraardsbergen
054/41.00.33



DIGITALE COMMUNICATIE

VOOR OUDERS & EXTERNEN

Het juiste gebruik van de
digitale kanalen

WAT VIND JE TERUG OP WELK KANAAL?



DE WEBSITE

→ Wettelijke en belangrijke info

- Informatie over de school
- Praktische zaken
- Foto's van het klas- en schoolleven
- Visie en beleid van de school

<https://overboelare.sintcatharinacollege.be>

E – mail (Smartschool)

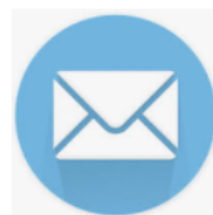
→ Individueel contact tussen ouders, leerlingen
& school

- U mag een antwoord verwachten binnen de twee werkdagen
- *(Bij dringende zaken best telefonisch contact)*
054.41.00.33



E – mailadres (persoonlijk)

- Facturen
- Mailverkeer met externen (logo, kiné...)



Niet gebruikte communicatiekanalen

- Berichten die via Messenger, whatsapp, sms e.a. niet vermeldde gebruikte kanalen worden verzonden, zullen niet beantwoord worden.

Facebookpagina Basisschool 'De Duizendpoot'



**Ben je al lid van onze Facebook-pagina?
Blijf op de hoogte van onze activiteiten!**



GVB Sint-Catharinacollege

De Duizendpoot
Kloosterstraat 60
9500 Geraardsbergen
054/41.00.33



E. KINDCONTACTEN

Op regelmatige basis zijn er gerichte kindcontacten tussen leerling en leerkracht. De neerslag hiervan wordt in het zorgdossier genoteerd.

F. OUDERCONTACTEN

▪ **Informeel oudergesprek**

Deze gebeuren aan de schoolpoort 's morgens of bij de avondbel. Dit is voor ons een vorm van 'warme' communicatie.

▪ **Formeel oudergesprek**

Een formeel oudergesprek is een vooraf vastgelegd moment tussen ouder(s)/verzorger(s) en de medewerker(s) van de school.

We vinden deze formele gesprekken vaak terug in rapportbesprekingen, oudercontacten of bij leerlingenbesprekingen met beleidsmedewerkers en/of externe hulpverleners.

We organiseren deze 3 keer per schooljaar.

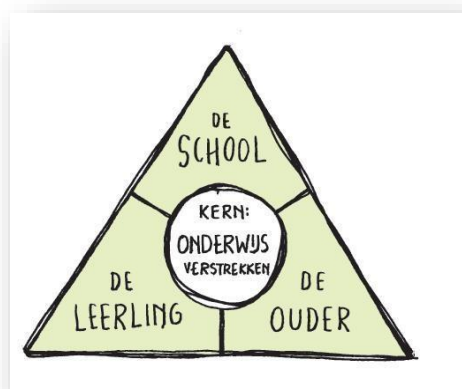
▪ **Zorggesprekken**

Voor die leerlingen waar we meer tijd voor willen uittrekken worden deze gesprekken op voorhand gedaan.

Hierop zijn zowel zorgcoördinator, directie, externe partners en ouders aanwezig.

Aan gescheiden ouders vragen we om in de mate van het mogelijke om de oudergespreken samen te laten plaatsvinden.

Voor oudercontacten schrijven ouders zich in via Smartschool. Indien nodig kunnen oudercontacten ook telefonisch of via Smartschool live. Ouders ontvangen steeds een stappenplan bij de uitnodiging tot een oudercontact



GVB Sint-Catharinacollege

De Duizendpoot
Kloosterstraat 60
9500 Geraardsbergen
054/41.00.33



ANDERSTALIGE OUDERS

1. Regelgeving

Mogen brieven voor AN ouders vertaald worden?

Volgens de taalwetgeving is een school een openbare dienst. De wet zegt dat communicatie er enkel in het Nederlands mag. In de praktijk laat de Vaste Commissie voor Taaltoezicht in uitzonderlijke gevallen toch toe dat je vreemde talen gebruikt.

Daarvoor moet de communicatie aan voorwaarden voldoen:

- We blijven duidelijk een Nederlandstalige school, geen twee- of meertalige.
- We gebruiken andere talen niet systematisch.
- We hanteren een goede reden om de vreemde taal te gebruiken, een bijzonder doel.
Bijvoorbeeld: je wilt integratie bevorderen. Of je hebt belangrijke informatie voor personen die geen Nederlands kennen. Of je hebt dringend inlichtingen nodig van een anderstalige ouder.
- We gebruiken de vreemde taal altijd naast het Nederlands.
De anderstalige boodschap bevat niet méér informatie dan de Nederlandse. Ook geen andere informatie.
We vermelden duidelijk dat het om een vertaling gaat.
- De anderstalige communicatie is alleen bestemd voor het anderstalige publiek en niet voor de Nederlandstaligen.
- We vragen van ouders dat ze de ontwikkeling van het Nederlands van hun kind stimuleren. Dat staat ook in de engagementsverklaring.

Dit mag wel

- De meertalige affiche over school- en studietoelagen ophangen.
- Belangrijke info over een schooluitstap vertalen: vertrek- en aankomstuur, kostprijs ...
- Tolken op het oudercontact.

Dit mag niet

- Aan anderstalige ouders info geven over de schooltoelage en niet aan de Nederlandstalige.
- Aan alle Nederlandstalige ouders een meertalige brief meegeven.
- Ervan uitgaan dat alle anderstalige ouders een tolk nodig hebben.

—> Zie ook **diversiteitsbeleid**

GVB Sint-Catharinacollege

De Duizendpoot
Kloosterstraat 60
9500 Geraardsbergen
054/41.00.33



2. Mogelijkheden

We doen beroep op een tolk indien nodig.

Naast de mondelinge communicatie willen we tevens de klemtoon leggen op de **schriftelijke communicatie.**

In Smartschool is er een vertaalfunctie mogelijk voor de brieven.



GVB Sint-Catharinacollege

De Duizendpoot
Kloosterstraat 60
9500 Geraardsbergen
054/41.00.33

